

Compétences avancées en communication vaccinale

2 septembre et 8 octobre 2026, Hôtel Suisse Majestic, Montreux

Journée interprofessionnelle de formation

Médecins – Pharmacien-nes

Comité scientifique : Alessandro Diana (président) ; Marie-José Barbelat ; Jorgen Bauwens ; Astrid Malézieux ; Géraldine Blanchard, Laure Pittet

08h30 – 09h00

Accueil et café

Bloc 1 – 09h00 – 10h00 (30 min présentation + 30 min discussion)

Consultation vaccinale prescriptive, consultation factuelle et consultation soutenante : quels sont les enjeux ?

Dr Alessandro Diana et Laurie Guebey (02.09.2026) ; Dre Astrid Malézieux (08.10.2026)

- Consultation prescriptive (approche par défaut)
 - Quand et comment mobiliser l'approche factuelle
 - Transition vers une approche communicationnelle : Ask–Offer–Ask
 - Du refus catégorique à l'ambivalence
 - Où se situe la majorité des patients ?
 - Limites du tout-factuel
-

10h00 – 10h30

Pause

Bloc 2 – 10h30 – 11h15 (30 min présentation + 15 min discussion)

Entrer dans la pensée des personnes vaccino-hésitantes : discours et logiques

Elyn Berney et Hermance Chanel (02.09.2026) ; Chloé Michoud (08.10.2026)

- Ambivalence et dissonance cognitive
 - Peur et perception du risque
 - Besoin d'autonomie
 - Rôle du lien et de la confiance
-

Bloc 3 – 11h15 – 12h00 (30 min atelier + 15 min discussion)

Mise en situation interprofessionnelle – Jeux de rôle en triades

Dr Alessandro Diana et tuteurs-trices

- Cas cliniques réels
 - Approche prescriptive, factuelle, soutenante
 - Feedback structuré
-

12h00 – 13h30

Pause déjeuner

Bloc 4 – 13h30 – 14h15 (30 min présentation + 15 min discussion)

Concepts de base et concepts avancés en vaccinologie

Dr Alessandro Diana

- Différences entre vaccins vivants atténués et vaccins inactivés
 - Principes immunologiques de base (priming, booster, mémoire immunitaire)
 - Effets secondaires et pharmacovigilance
 - Principes de rattrapage vaccinal
 - Logique des schémas vaccinaux
 - Aspects pratiques utiles à la médecine de premier recours et à la pratique quotidienne
-

Bloc 5 – 14h15 – 15h00 (30 min présentation + 15 min discussion)

Comment répondre aux craintes des effets secondaires des vaccins ?

Dre Géraldine Blanchard-Rohner

- Quels arguments pour quelles allégations
 - Structurer une réponse scientifique
 - Quand le factuel fonctionne... et quand il ne suffit plus
-

15h00 – 15h30

Pause

Bloc 6 – 15h30 – 16h30 (45 min atelier + 15 min discussion)

Mise en situation interprofessionnelle – Jeux de rôle en triades

Dr Alessandro Diana et tuteurs-trices

- Cas cliniques réels
 - Approche prescriptive, factuelle, soutenante
 - Feedback structuré
-

16h30 – 17h00

Conclusion et messages clés

Compétences avancées en communication vaccinale

Journée interprofessionnelle de formation continue

 **Montreux**

 **Mercredi 2 septembre 2026**

 **Jeudi 8 octobre 2026**

Description de la formation

Cette journée de formation s'adresse aux professionnels de la santé souhaitant développer des compétences avancées en communication vaccinale, au-delà de l'approche strictement prescriptive ou factuelle.

En pratique, la majorité des consultations vaccinales peuvent débuter par une approche prescriptive (par défaut). Cependant, lorsque l'ambivalence apparaît ou que la confiance est fragilisée, cette approche atteint ses limites. L'hésitation vaccinale ne correspond pas à un refus catégorique, mais à un espace de tension où la qualité de la communication devient déterminante.

Cette formation propose une progression structurée :
de l'approche prescriptive → à l'approche factuelle → à l'approche communicationnelle (Ask–Offer–Ask), en intégrant les principes de la communication empathique et de l'entretien motivationnel.

L'objectif est de permettre aux participant-es d'acquérir des compétences concrètes, transférables immédiatement en pratique, afin de :

- mieux comprendre les mécanismes de l'hésitation,
- adapter leur posture communicationnelle,
- soutenir une décision éclairée tout en préservant la relation thérapeutique.

La formation repose sur une approche interprofessionnelle, favorisant les échanges entre médecins et pharmaciens.

Pédagogie

La journée est centrée sur un apprentissage actif et expérientiel :

- démonstrations structurées
- apports théoriques ciblés
- mises en situation en triades (jeux de rôle)
- entraînement répété avec feedback structuré
- analyse comparative (approche prescriptive, factuelle et soutenante)
- débriefings collectifs

Une attention particulière est portée à la mise en pratique et à l'intégration des compétences.

Objectifs d'apprentissage

À l'issue de la journée, les participant-es seront capables de :

1. Situer une consultation vaccinale sur le continuum prescriptif – factuel – communicationnel.
 2. Décrire le spectre de la vaccino-hésitation (refus, ambivalence, demande d'information).
 3. Comprendre les mécanismes psychologiques impliqués (ambivalence, perception du risque, besoin d'autonomie, rôle de la confiance).
 4. Structurer une réponse factuelle claire et adaptée aux préoccupations exprimées.
 5. Identifier les situations où l'approche factuelle devient insuffisante ou contre-productive.
 6. Appliquer le modèle Ask–Offer–Ask dans une consultation vaccinale.
 7. Explorer les préoccupations du patient avec une posture empathique, sans entrer dans un débat argumentatif.
 8. Soutenir l'autonomie décisionnelle tout en maintenant l'alliance thérapeutique.
 9. Adapter leur communication dans un contexte interprofessionnel.
-

Public cible

Médecins et pharmaciens-nés impliqué-es dans la vaccination ou la communication en santé.

Format

- 1 journée (5.5 heures effectives d'enseignement)
- Formation interprofessionnelle
- Basée sur des données scientifiques et des approches validées en communication clinique
- Forte composante pratique avec mises en situation